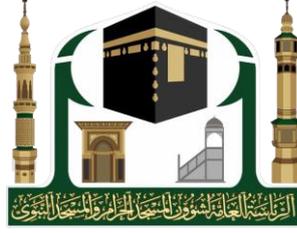




## سياسة الاتصال عن بعد

الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :

رؤية  
VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



المملكة العربية السعودية  
التي أسسها العارف المشهور الشيخ الجليل والمفتي النبوي  
الإدارة العامة للأمن السيبراني  
إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام

٧٠٠٠٨٧٥٠٠٠

١٠٤

## نسخة الوثيقة

أسباب التعديل	عدل بواسطة	التاريخ	النسخة
سياسة جديدة	م. عايض بن هندي هنيدي المجنوني	١٤٤١/٠٧/٢١ هـ	V1

## المراجعة والتدقيق

الدور	بواسطة	التاريخ	النسخة
مراجعة	مناع بن جمعان الغامدي	١٤٤١/٠٨/٠٤ هـ	V1
تدقيق	سعد بن حسن الشمراني		

الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :

رؤية  
VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



المملكة العربية السعودية  
الجمهورية العربية السعودية  
الإدارة العامة للأمن السيبراني  
إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام

٧٠٠٠٨٧٥٠٠٠

١٠٤

## الأهداف

الغرض من هذه السياسة هو تحديد قواعد ومتطلبات الاتصال عن بعد بشبكة الرئاسة من أي مضيف (Host)، والتي تحد من التعرض المحتمل للأضرار التي قد تنجم عن الاستخدام غير المصرح به لموارد الرئاسة. الأضرار تشمل فقدان بيانات حساسة أو سرية، والملكية الفكرية، والأضرار التي قد تؤثر على السمعة والصورة العامة، والأضرار التي تؤثر على الأنظمة الداخلية، والتركيز على الأهداف الأساسية للحماية وهي: سرية المعلومات، وسلامتها، وتوافرها.

## نطاق العمل وقابلية التطبيق

تغطي هذه السياسة جميع المستخدمين في الرئاسة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الموظفين والمتقاعدين والاستشاريين اللذين يستخدمون أجهزة حاسب آلي -شخصية أو مملوكة للرئاسة العامة - للاتصال بشبكة عن بعد.

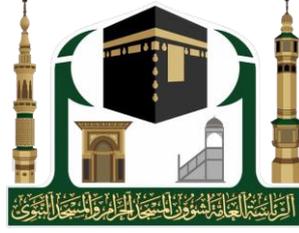
## بنود السياسة

### البنود العامة

- ١-١ يجب على الإدارة العامة للأمن السيبراني تحديد إجراءات منح صلاحية الاتصال عن بعد.
- ٢-١ يجب تحديد الموارد والغرض من الاتصال عن بعد أو الوصول الى الخوادم.
- ٣-١ استخدام قنوات تشفير الاتصال مثل "الشبكة الافتراضية الخاصة (VPN)" أو "بروتوكول طبقة المقابس الآمنة (SSL)" أو "حزمة بروتوكول الإنترنت الأمنية (IPsec)" عند الدخول إلى أنظمة الجهة من خلال أجهزة المستخدمين.
- ٤-١ يجب أن تكون الأجهزة المحمولة محمية بحماية كاملة وذلك بتوفير الحد الأدنى من شروط حماية المعلومات.
- ٥-١ يجب تفعيل خاصية التحقق من الهوية متعدد العناصر (MFA) لعمليات الدخول عن بعد.
- ٦-١ يجب تحديد فترة زمنية لصلاحية الدخول عن بعد للمقاولين والجهات الخارجية إلى شبكة الرئاسة لإنهاء بعض الأعمال المناطة بهم.
- ٧-١ يجب توقيع اتفاقية عدم الافصاح (NDA) للمقاولين والجهات الخارجية في حال طلب الوصول للأنظمة والخوادم.
- ٨-١ يجب أن يكون جهاز الموظف الراغب في الاتصال عن بعد يحتوي على برنامج للحماية من الفيروسات.
- ٩-١ في حال عدم استخدام الاتصال فإنه سيتم قطع الاتصال بعد ٥ دقائق من الاتصال الغير نشط.
- ١٠-١ عند الاتصال بشبكة الرئاسة عن طريق جهاز حاسب آلي شخصي، فإنه من مسؤولية المستخدم منع الوصول لبيانات وموارد الرئاسة من أي مستخدمين غير مصرح لهم.
- ١١-١ جميع الاتصالات عن بعد يتم تشفيرها وحمايتها لضمان عدم اطلاع أشخاص غير مصرح لهم على بيانات الرئاسة.
- ١٢-١ الاحتفاظ بكافة عناوين الأجهزة (MAC) وتسجيلها ومتابعتها إذا لزم الأمر.
- ١٣-١ يمنع إفشاء معلومات الاتصال عن بعد الخاصة (اسم المستخدم، كلمة المرور، بيانات الاتصال) لأي شخص.
- ١٤-١ عند اتصال جهاز بشبكة الرئاسة عن بعد فإنه يمنع اتصاله بأي شبكة أخرى إلى حين إنهاء الاتصال.

الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :

رؤية  
VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



المملكة العربية السعودية  
التي أسسها الملك عبدالعزيز آل سعود رحمه الله  
الإدارة العامة للأمن السيبراني  
إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام

٧٠٠٠٨٧٥٠٠٠

١٠٤

- ١٥-١ يمنع القيام بأي نشاط أو عمل غير قانوني من خلال شبكة الرئاسة أثناء الاتصال عن بعد.
- ١٦-١ يمنع محاولة الوصول الى أجزاء ممنوع الوصول لها بالشبكة.
- ١٧-١ يمنع تنزيل أو استخدام الأدوات التي تستخدم عادة لمهاجمة أنظمة الأمن أو اختراق أنظمة الكمبيوتر.
- ١٨-١ التأكد من وضع الجهاز المحمول دائماً في أماكن آمنة وعدم تركه الا بعد وضعه على الوضع الامن.
- ١٩-١ في حال الانتهاء من العمل بالجهاز الشخصي يجب إنهاء الاتصال عن بعد.
- ٢٠-١ يجب مراجعة سياسة الاتصال عن بعد مرة واحدة في السنة على الأقل.

### الأدوار والمسؤوليات

- راعي ومالك وثيقة السياسة: الإدارة العامة للأمن السيبراني.
- مراجعة السياسة وتحديثها: إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام.
- تنفيذ السياسة وتطبيقها: الإدارة العامة للأمن السيبراني والإدارة العامة لتقنية المعلومات.

### الالتزام بالسياسة

- ١- يجب على الإدارة العامة للأمن السيبراني ضمان التزام الرئاسة بهذه السياسة دورياً.
- ٢- يجب على جميع العاملين في الرئاسة الالتزام بهذه السياسة.
- ٣- قد يعرض أي انتهاك لهذه السياسة صاحب المخالفة، إلى إجراء تأديبي؛ حسب الإجراءات المتبعة في الرئاسة.